

REGULAMIN OŚRODKA PIĘKNY BRZEG

Ośrodek Piękny Brzeg to wyjątkowe miejsce, które zapewnia Gościom nie tylko wspaniały wypoczynek, ale również bezpieczeństwo i komfort. Aby każdy z Gości mógł cieszyć się udanym pobytem, przygotowaliśmy regulamin obiektu, który wyjaśnia zasady korzystania z naszego ośrodka. Prosimy odwiedzających o zapoznanie się z poniższymi zasadami i ich przestrzeganie.

Zasady rezerwacji i meldunku

1. Rezerwacja pobytu w naszym ośrodku możliwa jest poprzez: stronę internetową, telefonicznie, e-mail. Rezerwacja zostaje potwierdzona po wpłacie zadatku, który wynosi 30% wartości pobytu w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji.
 - 1.1. Ośrodek zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji z przyczyn od siebie niezależnych (decyzję władz państwowych, działania siły wyższej, przyrody itp.) wynajmującemu usługobiorcy nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie. W okresie wakacyjnym czas wynajmu określony jest na tygodniowy pobyt od niedzieli do niedzieli - domki na skarpie i od soboty do soboty - pozostałe domki.
2. Meldunek odbywa się w dniu przyjazdu od godziny 16:00. W momencie wypełnienia karty meldunkowej i jej podpisania, Gość ośrodka akceptuje i zobowiązuje się respektować postanowienia niniejszego regulaminu.
 - 2.1. Goście są zobowiązani do okazania dokumentu tożsamości podczas zameldowania. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do domku. W związku z posiadaniem Procedur Ochrony Dzieci, ośrodek wymaga, aby Gość przebywający w obiekcie z dzieckiem posiadał dokument, który wykaże, że jest on osobą dorosłą mającą prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem (np. dokument tożsamości dziecka wskazujący na pokrewieństwo, akt stanu cywilnego, orzeczenie sądu, zgoda notarialna rodzica na podróżowanie danej osoby z dzieckiem lub zgoda podpisana przez rodzica dziecka wraz ze wskazaniem danych dziecka, adresu jego zamieszkania, kontaktem telefonicznym do rodzica i numerem dokumentu tożsamości/numerem PESEL osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem)
 - 2.2. W przypadku przyjazdu przed godziną zameldowania, możliwość wcześniejszego zakwaterowania zależy od dostępności miejsc.
 - 2.3. Gość wynajmujący domek nie może przekazywać domku innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę. Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku w godzinach od 7.00 do 22.00.
 - 2.4. Przebywanie osób niezameldowanych w domku Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez wynajmującego Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób. Obowiązek dokwaterowania ciąży na Gościu ośrodka, który wynajął domek i przyjmuje osobę odwiedzającą.

Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji ośrodka.

- 2.5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu, co jednak nie wiąże ośrodka. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- 2.6. Pozostanie w domku bądź pozostawienie rzeczy poza godzinę 11.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu i powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę w pełnej wysokości i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
- 2.7. Wymeldowanie odbywa się do godziny 11:00 w dniu wyjazdu. Prosimy o przestrzeganie tych godzin, aby umożliwić sprawną obsługę kolejnych Gości.

Opłaty i polityka płatności

1. Goście są zobowiązani do uiszczenia pełnej kwoty za pobyt pomniejszonej o kwotę zadatku najpóźniej w dniu przyjazdu, chyba, że inna forma płatności została uzgodniona z recepcją. Opłata za pobyt nie jest zwracana w przypadku skrócenia pobytu lub wydalenia z ośrodka za łamanie zasad regulaminu.
 - 1.1. Przy zameldowaniu pobierana jest kaucja w wysokości 300 zł za domek w formie depozytu gotówkowego. Kaucja jest zwracana w dniu wymeldowania Gościa, po sprawdzeniu przez personel ośrodka stanu technicznego i wyposażenia domku oraz okazaniu dowodu wpłaty kaucji.
 - 1.2. Gość ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia znajdujących się w domku. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń i zniszczeń w domku kaucja nie zostanie zwrócona. Jeżeli szkody przekraczają wartość kaucji wynajmujący Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy/odkupienia uszkodzonego mienia ośrodka.
 - 1.3. Kaucja nie jest również zwracana w przypadku zakłócania ciszy nocnej i miru domowego, pozostawienia rażącego nieporządku i nieczystości.
 - 1.4. Inne opłaty mogą być naliczone za usługi dodatkowe, takie jak: wynajem sprzętu sportowego, wodnego, wstęp do parków rozrywki, korzystanie z sauny, zamówienie posiłków, opłaty za zwierzę, opłaty miejscowe klimatyczne i pozostałe wynikające z cenników ośrodka.

Korzystanie z obiektu

1. Odpowiedzialność za mienie: Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za pozostawione w ośrodku rzeczy osobiste. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub kradzież mienia.

- 1.1. Wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia mienia ośrodka spowodowane przez gości będą obciążone odpowiednimi kosztami naprawy. W przypadku zgubienia kluczy, zostanie naliczona opłata w wysokości 150 zł.
- 1.2. Zakaz palenia: W ośrodku obowiązuje zakaz palenia papierosów wewnątrz budynków i domków. Palenie dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych miejscach na zewnątrz obiektów. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w domku jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji domku w wysokości 1000 zł
- 1.3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domku grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń komputerowych i RTV.
- 1.4. Grillowanie jest dozwolone na wolnej przestrzeni z dala od elementów drewnianych, z zachowaniem przepisów przeciwpożarowych.
- 1.5. Ogniska- Na terenie ośrodka są wyznaczone miejsca ogniskowe. Rezerwacji miejsca ogniskowego i wniesienie opłaty za korzystanie z miejsca ogniskowego i drewna dokonuje się w recepcji wg cennika.
- 1.6. Parking - Parkowanie samochodów, motorów Gości ośrodka nocujących w domkach odbywa się wyłącznie w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu lub w miejscach wskazanych przez pracowników ośrodka i nie podlega opłacie. Karta parkingowa przypisana do danego domku jest wydawana przy zameldowaniu Gości.
 - 1.6.1. Inne środki transportu i samochody Gości nie nocujących w ośrodku podlegają opłacie wg cennika.
- 1.7. Zasady ciszy nocnej: W trosce o komfort wszystkich Gości, na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 7:00. Prosimy o przestrzeganie tych godzin oraz o unikanie głośnych zachowań, które mogłyby zakłócić spokój innych Gości. Wyjątek stanowi Tawerna i jej godziny pracy.
- 1.8. Na terenie ośrodka obowiązuje sortowanie śmieci i odpadów. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać wyłącznie w oznaczonych kontenerach na śmieci. Segregacji podlegają surowce takie jak: metale i tworzywa sztuczne - pojemnik żółty, papier - pojemnik niebieski, szkło - pojemnik zielony, odpady biodegradowalne - pojemnik brązowy, odpady nienadające się do powtórnego przetworzenia - pojemnik czarny. Śmietniki znajdują się na skraju parkingu B.
- 1.9. Ze względu na bezpieczeństwo Gości poruszanie się autem po terenie Ośrodka jest ograniczone i możliwe jedynie w dniu zameldowania i wymeldowania w celu wniesienia bagaży. Obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h

Regulamin dotyczący imprez i zgromadzeń

1. Organizacja imprez na terenie ośrodka jest możliwa wyłącznie po uzyskaniu zgody zarządu ośrodka. W przypadku rezerwacji grupowych lub wydarzeń specjalnych, takich jak wesela czy konferencje, ustalane są indywidualne warunki korzystania z obiektu.
 - 1.1. Goście, którzy wynajmują obiekt na potrzeby imprez, są zobowiązani do zapewnienia porządku oraz do przestrzegania ciszy nocnej, chyba że inne warunki zostały uzgodnione z zarządem.
 - 1.2. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz używania materiałów pirotechnicznych oraz innych urządzeń mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia Gości.

Zasady korzystania z infrastruktury rekreacyjnej

1. Goście mają dostęp odpłatnie do takich udogodnień jak np. sauna, jacuzzi, korty tenisowe, sprzęt wodny. Korzystanie z tych udogodnień odbywa się na własne ryzyko, a Goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji użytkowania oraz zaleceń obsługi – regulaminy są dostępne w ich bezpośrednim sąsiedztwie i recepcji.
2. Przez cały okres pobytu w ośrodku osoby niepełnoletnie powinny znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. W szczególności w pobliżu plaży, na placu zabaw. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni.

Zwierzęta domowe

1. Ośrodek jest przyjazny zwierzętom. Właściciele zobowiązani są do poinformowania pracownika ośrodka o przyjeździe ze zwierzęciem przy rezerwacji pobytu i w dniu zameldowania.
 - 1.1. Za przebywanie zwierząt w domku jest pobierana opłata wg cennika. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia nie zwalnia z uiszczenia opłaty.
 - 1.1.1. Właściciele zwierząt domowych ponoszą za nie pełną odpowiedzialność. Za wszelkie zniszczenia roślin, w tym kwietników i drzewek, wyposażenia domku będzie pobrana opłata zgodnie z wartością powstałych szkód. Wyceny dokonuje dyrekcja ośrodka na podstawie obowiązujących cen.
 - 1.1.2. Za niesprzątanie nieczystości pozostawionych przez zwierzę naliczana jest opłata w wysokości 300 zł
 - 1.1.3. Ze względu na ciężką do usunięcia sierść i włosy zwierzę nie może spać w łóżku, pościeli i pozostałych tapicerowanych sprzętach wynajmowanego domku.
 - 1.2. Opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do wyprowadzania zwierząt na terenie ośrodka wyłącznie na smyczy.
 - 1.3. Zwierzę nie może zakłócać pobytu innym Gościom, jak również nie może być pozostawiane samo w wynajętym domku.

- 1.4. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do pomieszczeń wspólnych, takich jak: restauracja, sala zabaw dla dzieci, plac zabaw, boiska, korty tenisowe i plaża.
- 1.5. Niezastosowanie się do regulaminu spowoduje obciążenie właściciela/opiekuna zwierzęcia kosztami naprawy uszkodzeń/brakiem zwrotu kaucji.

Zasady dotyczące bezpieczeństwa

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie ośrodka, w tym zasad korzystania z plaży oraz sprzętu sportowego.
 - 1.1. Regulaminy punktów usługowych znajdują się w ich bezpośrednim sąsiedztwie i w recepcji ośrodka.
 - 1.2. Dzieci przebywające na terenie ośrodka muszą być pod opieką dorosłych. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci spoczywa na ich opiekunach.
 - 1.3. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia, prosimy o zachowanie spokoju i stosowanie się do poleceń personelu oraz o korzystanie z odpowiednio oznakowanych wyjść ewakuacyjnych.
 - 1.4. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
 - 1.5. Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
 - 1.6. Odpowiedzialność ośrodka podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Ośrodek ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.

Postanowienia końcowe

1. Każdy Gość przebywający na terenie ośrodka Piękny Brzeg zobowiązany jest do przestrzegania powyższego regulaminu. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka albo szkodę na osobie Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku. Ponadto ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza

niniejszy regulamin. Ośrodek ma prawo do odmowy zakwaterowania i świadczenia usług osobom będącym pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających jak i osobom które zachowują się agresywnie.

4. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych np. przerw w dostawie prądu czy wody.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem przez Gości postanowień niniejszego regulaminu.
6. Na terenie ośrodka wyznaczono i oznakowano miejsce zbiórki ewakuacyjnej, które znajduje się przy Tawernie. Do miejsca zbiórki prowadzą dwie oznakowane drogi, jedna od strony jeziora a druga od strony domków na skarpie.
7. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne, do użytku publicznego lub zutylizuje, co Gość w pełni akceptuje i wyraża na to zgodę. Wszelkie spory wynikające z pobytu na terenie ośrodka będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby ośrodka.